

## TELEPORADY - PORADNIK PACJENTA

### Co to jest teleporada?

Jest to świadczenie zdrowotne udzielane na odległość w formie porady telefonicznej lub za pośrednictwem innych systemów łączności.

### Kto udziela teleporady?

Teleporady udzielają lekarze, pielęgniarki i położne zatrudnione w poradniach ZOZ Nr 2 w Rzeszowie.

### Kiedy możesz skorzystać z teleporady?

Z teleporady możesz skorzystać jeśli:

1. Istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2.
2. Potrzebujesz recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz ma Twoją dokumentację medyczną.
3. Potrzebujesz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację poprzedniego zlecenia, a lekarz ma Twoją dokumentację medyczną.
4. Potrzebujesz zaświadczenia o stanie zdrowia.
5. Twoje dziecko, które nie ma 6 lat, korzysta z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas bezpośredniej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu.

### Jak umówić się na teleporadę?

Potrzebę teleporady możesz zgłosić telefonicznie na numer telefonu rejestracji poradni ogólnej ośrodka zdrowia, w którym jesteś zapisany do lekarza POZ lub leczysz się w poradni specjalistycznej. Numery telefonów znajdziesz na stronie internetowej [www.zoz2.pl](http://www.zoz2.pl). Na stronie znajdziesz również formularz kontaktowy „Rejestracja Online”, który służy do komunikacji z pracownikiem rejestracji.

Pracownik rejestracji w trakcie rozmowy telefonicznej ustali potrzebę zdrowotną, zweryfikuje możliwość udzielenia świadczenia, wyznaczy termin udzielenia teleporady przez personel medyczny.

### Co się stanie jeśli nie zdążę odebrać telefonu?

Osoba chcąc udzielić teleporady podejmuje 3 próby kontaktu z pacjentem w odstępie nie krótszym niż 5 minut. Brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady, wynikający z nieskutecznej próby połączenia się z nim, skutkuje jej anulowaniem. Fakt niemożności kontaktu z pacjentem jest odnotowany w dokumentacji medycznej. W sytuacji kiedy nie dojdzie do skutku teleporada należy skontaktować się rejestracją i ponownie umówić teleporadę.

### **Jak zachować się podczas teleporady?**

Podaj swoje imię i nazwisko oraz inne dane osobowe o które poprosi Cię lekarz, w tym numer PESEL, niezbędny do prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej. Jeśli dzwonisz jako rodzic lub opiekun osoby, która potrzebuje pomocy, poinformuj o tym lekarza i podaj dane osobowe właściwego pacjenta. Odpowiadaj wyczerpująco na pytania lekarza dotyczące Twojego problemu zdrowotnego. Teleporada przeprowadzana jest w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych lekarzowi.

### **Czy mogę przekazać lekarzowi wyniki badań lub dokumentację medyczną, która może istotnie znaczenie dla przebiegu teleporady?**

Tak, istnieje możliwość przesłania dokumentów za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, co szczegółowo zostało opisane w Regulaminie teleporad.

### **Czy w ramach teleporady otrzymam receptę lub inny potrzebny dokument?**

Jeśli lekarz uzna, że na podstawie udzielonych mu informacji i posiadanej przez niego dokumentacji medycznej jest w stanie wystarczająco ocenić stan zdrowia pacjenta, może wystawić e-receptę, e-zwolnienie, e-zlecenie na wyroby medyczne.

### **Czy mogę otrzymać w czasie teleporady e-skierowanie?**

ZOZ Nr 2 w Rzeszowie będzie wystawiał e-skierowania od stycznia 2021r. Obecnie po odbiór skierowania w postaci papierowej wydanego podczas teleporady należy udać się do rejestracji w ośrodku, w której jej udzielono.

### **Czy lekarz może zlecić dodatkowe badanie w trakcie teleporady?**

W przypadku, gdy podczas teleporady zaistnieje potrzeba zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych, w takim przypadku zostaną one wydane do odbioru w formie papierowej w rejestracji ośrodka, w którym udzielono teleporady.

## **PODSUMOWANIE**

Teleporada to konsultacja z personelem medycznym, który jest zobowiązany zachować pełen profesjonalizm i dołożyć należytej staranności aby rzetelnie ocenić stan zdrowia pacjenta. W ramach teleporady możesz uzyskać niezbędne dokumenty takie jak recepta czy zwolnienie lekarskie. Jeśli lekarz stwierdzi, że wymagasz dokładniejszego badania poprosi Cię o stawienie się w ośrodku w celu bezpośredniej porady w gabinecie lekarza.

Korzystanie z teleporady, w związku z ryzykiem zakażenia koronawirusem, jest zalecane m. in. przez Ministerstwo Zdrowia, NFZ i Rzecznika Praw Pacjenta. Dzięki założeniu Internetowego Konta Pacjenta będziesz mógł otrzymywać od lekarza potrzebne dokumenty np. e-receptę w postaci elektronicznej jako email lub wiadomość SMS.