



ANKIETA ZADOWOLENIA PACJENTA ISO PN EN 9001:2015

Szanowni Państwo!

Pragniemy poznać Państwa zdanie na temat jakości usług medycznych świadczonych w naszej przychodni. Ankieta jest w pełni anonimowa i służyć będzie poprawie jakości obsługi pacjentów.

1. Jak ocenia Pani/Pan pracę personelu w rejestracji?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle
- Bardzo źle

2. Jak ocenia Pani/Pan dbałość techników o zachowanie zasad intymności i poszanowania godności pacjenta?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle
- Bardzo źle

3. Czy sposób realizacji usług w pracowni wg Pani/Pana jest zadowalający? Jeżeli nie, uwagi proszę umieścić na odwrocie ankiety.

- Tak
- Nie

4. Czy poleci nas Pani/Pan rodzinie lub znajomym?

- TAK
- NIE

5. Jak ocenia Pani/Pan uprzejmość i życzliwość personelu pracowni ?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Źle
- Bardzo źle

6. Jak długo czekała Pani/Pan na umówione badanie?

- 0-30 minut,
- 30-60 minut,
- Powyżej 60 minut

Państwa sugestie i opinie:

.....

.....

.....

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!!